

Declaración de privacidad y confidencialidad de la información de Kangu

Versión actualizada el 28/04/2025.

Kangu es una empresa de Mercado Libre que valora la protección de los datos personales, viendo esto como una forma de generar valor para nuestros usuarios. Usar la información de manera responsable no solo protege la privacidad, sino que también permite operar con confianza en nuestro ecosistema.

Esta Declaración de Privacidad es parte de los Términos y Condiciones de Kangu. Recuerde que su **consentimiento voluntario, expreso e informado** es esencial para establecer o mantener cualquier relación con Kangu, según la legislación aplicable en cada país.

Para operar como Punto de Mercado Libre debe tener una cuenta en Mercado Libre. Si ya ha vinculado sus cuentas de Kangu y Mercado Libre, podrá acceder al Portal Mercado Libre con su cuenta de Mercado Libre.

Puede obtener más información sobre cómo Mercado Libre trata sus datos personales en la Declaración de Privacidad de Mercado Libre.

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

Los datos personales se registran en una base de datos de la cual Mercado Libre es responsable. De acuerdo con el país en el que resides, una o más entidades pueden ser responsables de tus datos. Puedes consultar los datos de estas entidades en el ANEXO I de esta Declaración.

¿A qué servicios se aplica esta Declaración de Privacidad?

Esta Declaración de Privacidad se aplica a **todos los servicios y operaciones de Kangu que implican el tratamiento de datos personales ("Servicios")**. Actualmente, Kangu presta los siguientes tipos de servicios:

- **Drop-Off:** Es el proceso mediante el cual el Vendedor entrega los paquetes que desea enviar en un Punto Mercado Libre. Posteriormente, el conductor recoge los paquetes para realizar la entrega.
- **Pick-up:** Proceso en el que el Comprador retira uno o más paquetes en el Punto Mercado Libre deseado.

- **Devos:** Se trata del servicio de devolución de compras. El Comprador registra en la Plataforma Mercado Libre la opción de devolver una compra en un Punto Mercado Libre o en una oficina de correos. Luego, se realiza la operación de recogida del paquete para devolverlo a su origen.
- **NEX:** Se trata de un servicio en el Punto Mercado Libre reciben sacas con hasta cincuenta paquetes, los almacenan y los entregan para que el conductor seleccionado realice las entregas a sus destinos.
- **Delivery Cell:** Se trata de un servicio en el que los Puntos Mercado Libre, a través de sus operadores autorizados, realizan la entrega de paquetes en lugares cercanos.

Tenga en cuenta que Kangu opera en Brasil, Uruguay, Chile, Colombia y México, y la disponibilidad de cada servicio puede variar dependiendo de la región en la que se encuentre.

¿Los servicios de Kangu están disponibles para menores de edad?

Los servicios proporcionados por Kangu son solo para personas mayores de edad. Si eres menor de edad y no estás emancipado, no debes proporcionar tus datos personales en nuestras Plataformas. En ese caso, solicita la ayuda de tu tutor legal.

¿Qué tipos de datos recopilamos?

- **Puntos Mercado Libre**

En los Puntos Mercado Libre recopilamos la siguiente información: datos de registro, como nombre, número de documento de identidad, correo electrónico, número de celular y dirección completa; datos de facturación, datos de envío de paquetes; datos de informes de gestión

- **Establecimientos interesados en convertirse en Puntos Mercado Libre**

Los establecimientos deben pasar por una preaprobación para convertirse en Puntos Mercado Libre. Para ello, se recopila información para realizar un preregistro, tales como el nombre del responsable, correo electrónico y número de teléfono, así como datos de registro de los agentes autorizados, como nombre y correo electrónico.

- **Conductores y socios de transporte (ETC, TAC o Equivalente)**
 - **TAC – Transportista Autónomo de Cargas (persona física):** Datos del Asociado (beneficiario) – nombre completo, CPF documento de identidad (RG), fecha de nacimiento, correo electrónico, número de celular, datos de E-Social (número de PIS y número de dependientes), dirección completa y datos del Registro Nacional de Transportistas de Carga – RNTRC (nombre, CPF, número y fecha de vencimiento).
 - **Conductor equiparado a TAC o Empresa de Transporte de Carga por Carretera – ETC:** Datos del Asociado (beneficiario) – CNPJ, razón social, nombre comercial, correo electrónico, número de celular, dirección completa y datos del Registro Nacional de Transportistas de Carga – RNTRC (nombre, CPF, número y fecha de vencimiento).
 - **Datos del Conductor:** nombre completo, CPF, documento de identidad (RG), fecha de nacimiento, número de celular, teléfono, correo electrónico, dirección completa, nombre de la madre, nombre del padre, datos de la licencia de conducir (número, registro, categoría, fecha de vencimiento, fecha de obtención de la primera licencia), ciudad y región de interés para la actividad.
 - **Datos del propietario del vehículo:** nombre completo, CPF/CNPJ, contacto y dirección completa; y datos del vehículo: matrícula, RENAVAM, número de chasis, tipo, marca, modelo, año de fabricación, año del modelo, ciudad y provincia.
 - **Documentos de identificación en formato foto o archivo,** como licencia de conducir, documento del vehículo, foto del Registro Nacional de Transportistas de Carga – RNTRC y foto de la tarjeta CNPJ.

Dependiendo de la localidad en la que te encuentres, los datos relacionados con el establecimiento o la persona jurídica pueden ser considerados personales.

¿Por qué recopilamos tus datos personales?

Recopilamos y tratamos tus datos personales para llevar a cabo actividades operativas de Kangu , mejorar la prestación de nuestros servicios y proporcionar soluciones de transporte, intermediación y logística adecuadas a las necesidades de nuestros clientes, como:

- Identificarlo y contactarlo;

- Registrarte en nuestros sistemas como Punto Mercado Libre, Conductor o establecimiento interesado en convertirse en Punto Mercado Libre.
- Verificar tu identidad de acuerdo con los requisitos legales.
- Proveer los productos, servicios y/o beneficios que solicites o contrates con nosotros.
- Preparar y mantener un registro de las operaciones realizadas, así como informarte sobre ellas y realizar el seguimiento adecuado.
- Gestionar la recolección y entrega de los paquetes que transportas.
- Promover, mejorar y desarrollar nuestros servicios para brindarte una mejor experiencia con Kangu.
- Operacionalizar el pago por los Servicios adquiridos e identificar al destinatario de los Servicios.
- Contactarte a través de canales registrados (como correo electrónico, SMS o Whatsapp) para invitarte a formar parte de la red de Puntos Mercado Libre y que completes el registro.
- Contactarte para proporcionarte información sobre cambios en plazos, condiciones, entregas y programaciones, cancelaciones u otros informes importantes.
- Responder a solicitudes técnicas, peticiones de atención o solicitudes para ejercer derechos como titular de datos.
- Brindar información sobre mejoras, nuevas funciones o servicios de Kangu o actualizaciones en nuestra Declaración de Privacidad u otros términos y políticas a través de correo electrónico, mensajes de texto (SMS), notificaciones push u otro medio registrado.
- Contactarlo a través de diferentes canales (por correo electrónico, mensajes de texto cortos (SMS), mensajes push, llamadas telefónicas u otros medios) con fines publicitarios y/o promocionales de productos y servicios Kangu.
- Cumplir con la normativa que le sea aplicable a Mercado Libre en general.
- Responder a solicitudes de autoridades competentes en investigaciones de actividades ilícitas, procesos legales y administrativos y procedimientos judiciales, de acuerdo con la legislación aplicable en su país de residencia.
- Cumplimiento de los regímenes tributarios de recaudación, registro, información, auditoría y cobro, en cualquier nivel de gobierno (por ejemplo: federal, estatal y municipal).
- Proporcionar información de usuarios a instituciones gubernamentales.
- Facturación de servicios realizados por los conductores; emisión de vale de peaje; emisión de CIOT y CTE, etc.
- Facturación y pago de servicios prestados por los Puntos de Mercado Libre.

¿Con quién compartimos tus datos?

En Kangu, compartimos tus datos personales en las siguientes situaciones:

- **Proveedores de servicios** - Son socios contratados por Kangu para realizar servicios en nuestro nombre, siguiendo nuestras directrices y conforme lo establecido en esta Declaración de Privacidad. Estos proveedores ayudan a mejorar u optimizar las operaciones en nuestras plataformas.
- **Socios comerciales** - Son empresas con las que Kangu colabora para ofrecer promociones, productos y servicios, realizar co-branding, cumplir obligaciones legales y prevenir actividades fraudulentas, garantizando un entorno seguro en nuestra plataforma.
- **Grupo Mercado Libre** - Kangu es parte de Mercado Libre, por lo que las empresas del Grupo siguen los mismos procesos y políticas internas para cumplir con normativas, prevenir fraudes, gestionar riesgos y facilitar la gestión de servicios y productos.
- **Autoridades públicas** - Cuando sea necesario para cumplir con sus facultades.
- **Intervinientes en Disputas** - Autoridades, compositores amistosos, tribunales o instituciones que intervienen en la resolución de disputas entre usuarios o entre ellos y cualquier empresa del grupo Mercado Libre.
- **Otros usuarios de los Sitios y/o Servicios** - Si hay indicios de actividades sospechosas, como intentos delictivos, podemos compartir sus datos personales con otros usuarios de los Sitios y/o Servicios y con instituciones relevantes.

Al utilizar nuestros servicios, consientes que Kangu ceda, transfiera o divulgue tus datos personales a los destinatarios mencionados. Si terceros recopilan y gestionan tus datos, deben cumplir con las leyes de protección de datos aplicables.

¿Por cuánto tiempo almacenamos sus datos personales?

Kangu almacenará sus datos solo mientras su cuenta en nuestra Plataforma esté activa; durante el período necesario para cumplir con los fines descritos en esta Declaración de Privacidad; las obligaciones derivadas del contrato; la legislación aplicable; y para fines de rendición de cuentas y requerimientos de autoridades competentes, así como para el ejercicio regular de derechos derivados de los servicios prestados o intermediados a través de nuestra Plataforma.

Transcurrido ese plazo, los datos serán eliminados o anonimizados (no es posible identificar a ninguna persona, según lo permitido por las normas de cada país).

¿Cuáles son sus derechos como titular de datos y cómo ejercerlos?

De acuerdo con la normativa local, disponibilizamos las herramientas para que ejerzas tus derechos sobre tus datos personales, por ejemplo:

- Acceso, actualización y rectificación de tus datos.
- Desactivar el envío de publicidades, ofertas y promociones.
- Eliminación de datos.
- Revocación del consentimiento.
- Confidencialidad de los datos.
- Revisión de decisiones automatizadas.

Puedes realizar consultas y/o solicitudes sobre tus datos personales completando el siguiente [formulario](#).

Cambios en la Declaración de Privacidad

Para asegurar la transparencia en el tratamiento de los datos personales, podemos actualizar periódicamente esta Declaración de Privacidad. Siempre que haya cambios significativos que afecten nuestros servicios, te informaremos a través de nuestros canales habituales y, si es necesario, volveremos a solicitar tu autorización.

ANEXO 1

Entidades de Mercado Libre

Brasil:

- EBAZAR.COM.BR LTDA, registrada en el CNPJ/MF bajo el N° 03.007.331/0001-41, con dirección en Av. das Nações Unidas 3.003, Bonfim, Osasco, São Paulo, CEP 06233-903.
- Mercado Envios Serviços de Logística Ltda, registrada en el CNPJ/MF bajo el N° 20.121.850/0001-55, con dirección en Avenida das Nações Unidas 3000, 3003, Parte C Bonfim, Osasco, São Paulo, CEP 06233-903.
- MercadoLivre.com Actividades de Internet LTDA, registrada en el CNPJ/MF bajo el N° 03.361.252/0001-34, con dirección en Av. das Nações Unidas 2.002, Parte D, Bonfim, Osasco, São Paulo, CEP 06233-903
- K2I INTERMEDIACÃO LTDA., inscrita en el CNPJ bajo el n° 34.335.332/0001-49 y KANGU TRANSPORTES LTDA., inscrita en el CNPJ bajo el n° 30.227.267/0001-87, ambas con sede en Av. Dos Autonomistas, N° 900, Andar 2, Salas 401 a 406, Vila Yara, Osasco – SP, Brasil, CEP 06020-012.
- Kangu Participações S.A., inscrita en el CNPJ bajo el n° 32.608.999/0001-42, con sede en Avenida das Nações Unidas, n° 3003, Parte K, Bonfim, Município de Osasco, Estado de São Paulo, CEP 06233-903.

Chile:

- Mercado Libre Chile Limitada y Kangu Chile Limitada, Rut: 77.398.220-1, con domicilio en Av. Apoquindo 4800, Torre 2, piso 21, Las Condes, Santiago, Chile

Colombia:

- MercadoLibre Colombia LTDA., NIT 830067394-6, con domicilio en la Carrera 17 No. 93-09, Piso 3, Bogotá D.C.
- Kangu Tecnología Logística S.A.S., NIT 901409270-8, con domicilio en la Carrera 14, No. 94-44, Bogotá D.C.

México:

- MercadoLibre, S. de R.L. de C.V., con domicilio en Av. Insurgentes Sur 1602, Piso 9, Suite 900, Colonia Crédito Constructor, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03940, Ciudad de México, CDMX.
- Deremate.com de México, S. de R.L. de C.V. con domicilio en Avenida Insurgentes Sur 1602, Piso 9, México, Ciudad De México, 03940, México.
- Meli Operaciones Logistic, con domicilio en Av. Insurgentes Sur 1602, Piso 9, Suite 900, Colonia Crédito Constructor, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03940, Ciudad de México, CDMX.

Uruguay:

- Deremate.com de Uruguay S.R.L., R.U.T: 21411170001, con domicilio en la Calle Dr. Luis Bonavita 1266 Piso 39, Ciudad de Montevideo.

Autoridades

- Brasil: Autoridade Nacional de Proteção de Dados
- Chile: Agencia de Protección de Datos Personales, de acuerdo a lo establecido por Ley 19.628, modificada por Ley 21.719
- Colombia: Superintendencia de Industria y Comercio
- México: Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno
- Uruguay: Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales

Ley Aplicacable y Jurisdicción

Esta Declaración de Privacidad se rige por las leyes del país donde se encuentra la empresa responsable del tratamiento de sus datos personales.